

Všeobecné obchodné a storno podmienky

Platné pre online rezervácie a pobyty v RG Apartments od 31. augusta 2026

Ubytovateľ	AG Development s.r.o.
Značka ubytovania	RG Apartments
Sídlo a miesto ubytovania	Bratislavská 96/7, 931 01 Šamorín, Slovenská republika
Identifikačné údaje	IČO 54 827 205 DIČ 2121792618 IČ DPH SK2121792618
Kontakt	b7@rgapartments.com +421 915 550 722 www.rgapartments.com

Host' pred odoslaním online rezervácie potvrdzuje, že si tieto podmienky prečítal, rozumie im a súhlasí s nimi.

1. Predmet a pôsobnosť

Tieto všeobecné obchodné a storno podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi spoločnosťou AG Development s.r.o. ako ubytovateľom a osobou, ktorá si objednáva alebo využíva krátkodobé ubytovanie v RG Apartments (ďalej len "host").

Podmienky sa vzťahujú na priame rezervácie vytvorené prostredníctvom online rezervačného portálu na www.rgapartments.com. Pri rezervácii cez externý portál sa použijú aj podmienky konkrétneho portálu a cenového plánu, ktoré boli hostovi zobrazené a ktoré akceptoval pri rezervácii. V prípade rozporu majú osobitné podmienky konkrétnej rezervácie prednosť v otázkach ceny, platby a storna, pokiaľ neznižujú zákonné práva spotrebiteľa.

2. Rezervácia a uzavretie zmluvy

Host' je povinný uviesť úplné a pravdivé údaje, najmä meno, kontaktné údaje, počet ubytovaných osôb a ďalšie údaje požadované na splnenie zákonných povinností ubytovateľa.

Rezervácia je záväzná po jej potvrdení online rezervačným systémom a, ak sa vyžaduje platba, po úspešnom vykonaní alebo autorizovaní platby. Potvrdenie rezervácie spolu s týmito podmienkami tvorí zmluvu o ubytovaní.

Ubytovanie môže využívať najviac počet osôb uvedený v potvrdení rezervácie. Osoba vytvárajúca rezerváciu musí mať najmenej 18 rokov a zodpovedá aj za osoby, pre ktoré rezerváciu vytvorila.

3. Cena ubytovania a miestna daň

Cena ubytovania je uvedená v eurách v online rezervačnom portáli a v potvrdení rezervácie. Cena zahŕňa DPH, ak sa podľa právnych predpisov uplatňuje, a služby výslovne uvedené v rezervácii.

Ak nie je pri rezervácii výslovne uvedené inak, miestna daň za ubytovanie nie je zahrnutá v cene. Podľa aktuálneho všeobecne záväzného nariadenia mesta Šamorín je sadzba 2 EUR za osobu a prenocovanie. Od dane sú oslobodené osoby mladšie ako 15 rokov, nevidomé osoby,

bezvládne osoby a držiteľia preukazu ŤZP; ďalšie oslobodenia sa uplatnia iba pri splnení zákonných podmienok. Host' je povinný preukázať nárok na oslobodenie najneskôr pri príchode. Ak mesto sadzbu alebo oslobodenia zmení, použije sa úprava platná v čase pobytu.

4. Online platba

Platba za rezerváciu sa vykonáva prostredníctvom online platobného portálu spôsobom ponúknutým pri rezervácii. Platba kartou je spracovaná poskytovateľom platobnej brány. Ubytovateľ nezískava ani neuchováva úplné údaje platobnej karty.

Ak platba alebo jej autorizácia nebude úspešná, ubytovateľ môže rezerváciu nepotvrdiť alebo môže vyzvať host'a na opakovanie platby. Host' znáša poplatky svojej banky alebo vydavateľa karty, ak mu boli účtované.

Ak host'ovi vznikne nárok na vrátenie platby, suma bude vrátená bez zbytočného odkladu, spravidla do 14 dní od určenia jej výšky, rovnakým spôsobom, akým bola prijatá. Doba pripísania závisí aj od banky a vydavateľa platobnej karty.

5. Vratný bezpečnostný depozit

Ubytovateľ je oprávnený pred príchodom alebo pri príchode dočasne zablokovať na platobnej karte host'a bezpečnostný depozit vo výške 50 EUR. Úspešná blokácia môže byť podmienkou zaslania alebo aktivácie prístupového kódu.

Depozit slúži na zabezpečenie nárokov za škodu, chýbajúce vybavenie, mimoriadne upratovanie, porušenie zákazu fajčenia alebo iné preukázané pohľadávky súvisiace s pobytom. Ubytovateľ oznámi host'ovi dôvod a výšku použitia depozitu.

Nevyužitý depozit bude uvoľnený najneskôr do 7 dní po odchode a kontrole apartmánu. Skutočný čas zrušenia blokácie na účte host'a môže závisieť od jeho banky. Ak škoda alebo oprávnený nárok presiahne 50 EUR, host' je povinný uhradiť rozdiel.

6. Storno podmienky

Host' môže rezerváciu zrušiť bezplatne, ak je oznámenie o zrušení doručené ubytovateľovi najmenej 30 kalendárnych dní pred plánovaným dňom príchodu.

Ak je rezervácia zrušená menej ako 30 kalendárnych dní pred plánovaným dňom príchodu, storno poplatok je 50 % z celkovej ceny rezervácie.

Ak sa host' nedostaví a rezerváciu vopred nezruší, účtuje sa 100 % z celkovej ceny rezervácie. Za nedostavenie sa sa považuje aj situácia, keď host' do 08:00 dňa nasledujúceho po plánovanom príchode nenastúpi na pobyt a nedohodne sa s ubytovateľom inak.

Zrušenie je potrebné vykonať prostredníctvom rezervačného portálu alebo e-mailom na b7@rgapartments.com. Rozhodujúci je okamih, keď bolo zrušenie doručené ubytovateľovi. Zmena termínu alebo skrátenie pobytu sa považuje za zrušenie pôvodnej rezervácie a vytvorenie novej, ak ubytovateľ písomne nepotvrdí inak.

Storno poplatok predstavuje paušalizovanú náhradu predpokladanej ujmy a nákladov. Ak ubytovateľ zrušenú kapacitu znovu obsadí alebo inak preukázateľne zníži svoju ujmu, storno poplatok primerane zníži tak, aby nepresiahol neodvrátenú ujmu a účelne vynaložené náklady.

7. Predčasné ukončenie pobytu

Ak hosť po začatí pobytu odíde skôr z dôvodov, za ktoré ubytovateľ nezodpovedá, môže byť účtovaných až 100 % ceny nevyužitej časti pobytu. Ubytovateľ však zohľadní, či sa mu podarilo apartmán znovu obsadiť alebo inak ujme zabrániť. Tým nie sú dotknuté práva hosťa pri vadne poskytnutej službe.

8. Právo na odstúpenie pri online rezervácii

Pri ubytovaní poskytovanom v presne dohodnutom termíne hosť nemá zákonné 14-dňové právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku. Na zrušenie rezervácie sa použijú storno podmienky uvedené vyššie. Toto ustanovenie neobmedzuje právo hosťa odstúpiť alebo žiadať nápravu z dôvodov ustanovených zákonom.

9. Príchod, odchod a prístup

Štandardný check-in je od 16:00 a check-out najneskôr do 10:00. Skorší check-in alebo neskorší check-out je možný iba po predchádzajúcom potvrdení ubytovateľom, podľa dostupnosti, za 7 EUR za každú začatú hodinu, najviac však o 2 hodiny.

RG Apartments používa samoobslužný prístup. Prístupový kód alebo elektronický kľúč je určený výlučne hosťovi a osobám uvedeným v rezervácii. Hosť ho nesmie zdieľať s inými osobami a je povinný bezodkladne oznámiť jeho zneužitie alebo stratu.

Pred sprístupnením apartmánu môže ubytovateľ požadovať online check-in, predloženie dokladu totožnosti, poskytnutie zákonom požadovaných údajov, úplnú úhradu ceny a autorizáciu depozitu.

10. Pravidlá pobytu

- ☐ V apartmáne môžu prenocovať iba riadne prihlásené osoby uvedené v rezervácii; nenahlásené osoby a návštevy bez predchádzajúceho súhlasu ubytovateľa nie sú povolené.
- ☐ Domáce zvieratá nie sú povolené.
- ☐ Fajčenie, používanie elektronických cigariet a iných zariadení vytvárajúcich dym alebo aerosól je vo vnútorných priestoroch zakázané.
- ☐ Večierky, oslavy, podujatia a komerčné využívanie apartmánu bez písomného súhlasu ubytovateľa sú zakázané.
- ☐ Nočný pokoj je od 22:00 do 08:00. Hosť nesmie obťažovať susedov hlukom, správaním ani zápachom.
- ☐ Hosť je povinný dodržiavať protipožiarne, bezpečnostné a hygienické pravidlá, apartmán riadne uzamykať a používať zariadenia iba na určený účel.
- ☐ Bezplatné parkovanie sa poskytuje podľa aktuálnych pokynov ubytovateľa a dostupnosti. Parkovisko nie je strážené.

11. Zákaz fajčenia a mimoriadne upratovanie

Za porušenie zákazu fajčenia alebo vapovania vo vnútorných priestoroch sa účtuje paušálny poplatok 200 EUR na úhradu mimoriadneho čistenia, odstránenia zápachu a súvisiacich

prevádzkových nákladov. Ak preukázaná škoda alebo strata z nemožnosti apartmán ďalej prenajať presiahne túto sumu, ubytovateľ môže požadovať aj náhradu rozdielu.

Za mimoriadne znečistenie, odpad ponechaný mimo určených miest alebo stav apartmánu presahujúci bežné upratovanie môže ubytovateľ účtovať primerané a preukázané náklady mimoriadneho upratovania.

12. Škoda a zodpovednosť hosta

Host zodpovedá za škodu spôsobenú ním, osobami ubytovanými na jeho rezerváciu a osobami, ktorým umožnil vstup. Škodu, poruchu alebo stratu vybavenia je povinný oznámiť bezodkladne.

Ubytovateľ môže oprávnené nároky započítať proti bezpečnostnému depozitu. Tým nie je dotknuté právo požadovať náhradu škody presahujúcej depozit.

Ubytovateľ zodpovedá za veci vnesené hosťom v rozsahu stanovenom právnymi predpismi. Za vozidlo a veci ponechané vo vozidle na nestráženom parkovisku zodpovedá iba v prípade, ak zodpovednosť vyplýva zo zákona a nemožno ju platne vylúčiť.

13. Porušenie podmienok a ukončenie pobytu

Pri závažnom alebo opakovanom porušení týchto podmienok, najmä pri rušení nočného pokoja, fajčení, nepovolenom počte osôb, večierku, násilnom alebo nezákonnom konaní, môže ubytovateľ vyzvať hosta na okamžité ukončenie konania a v nevyhnutnom prípade pobyt predčasne ukončiť.

Pri oprávnenom ukončení pobytu z dôvodu na strane hosta sa finančné vysporiadanie riadi pravidlami pre predčasné ukončenie pobytu a rozsahom ujmy, ktorej ubytovateľ nemohol zabrániť. Host je povinný apartmán bezodkladne opustiť a nahradiť spôsobenú škodu.

14. Vady služby a reklamácie

Host je povinný oznámiť zistenú vadu alebo problém bez zbytočného odkladu, ideálne počas pobytu, aby mohol ubytovateľ zabezpečiť nápravu. Oznámenie možno urobiť na +421 915 550 722 alebo b7@rgapartments.com.

Reklamácia musí obsahovať identifikáciu rezervácie, opis problému a požadovaný spôsob nápravy. Ubytovateľ ju vybaví v primeranej lehote a v lehotách vyžadovaných právnymi predpismi. Host má podľa povahy vady právo najmä na odstránenie vady, primeranú zľavu alebo inú zákonnú nápravu.

15. Zrušenie zo strany ubytovateľa a mimoriadne okolnosti

Ak ubytovateľ nemôže pobyt poskytnúť, bezodkladne o tom informuje hosta a podľa možnosti ponúkne rovnocenné alebo lepšie náhradné ubytovanie. Ak host náhradu neprijme alebo ju nemožno zabezpečiť, ubytovateľ vráti platbu za neposkytnuté služby.

Ubytovateľ nezodpovedá za obmedzenia spôsobené okolnosťami mimo jeho primeranej kontroly, napríklad výpadkom verejných sietí, rozhodnutím orgánu verejnej moci alebo živelnou udalosťou. Toto ustanovenie neobmedzuje právo hosta na vrátenie ceny za službu, ktorá nebola poskytnutá, ani inú zodpovednosť, ktorú zákon nedovoľuje vylúčiť.

16. Ochrana osobných a platobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je AG Development s.r.o. Údaje spracúva na vybavenie rezervácie a pobytu, splnenie zákonných evidenčných, daňových a bezpečnostných povinností, ochranu právnych nárokov a komunikáciu s hosťom. Podrobnosti sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov zverejnených na www.rgapartments.com.

Údaje môžu v nevyhnutnom rozsahu spracúvať poskytovatelia rezervačného systému, online check-inu, platobnej brány, účtovných služieb a príslušné orgány verejnej moci. Platobné údaje spracúva poskytovateľ platobnej brány podľa svojich bezpečnostných pravidiel.

17. Alternatívne riešenie sporov

Host' má právo najprv požiadať ubytovateľa o nápravu. Ak ubytovateľ žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie v zákonnej lehote, spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu príslušnému subjektu.

Príslušným reziduálnym subjektom je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk, web: www.soi.sk. Tým nie je dotknuté právo obrátiť sa na súd.

18. Rozhodné právo a záverečné ustanovenia

Zmluva o ubytovaní sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami § 754 až 759 Občianskeho zákonníka a právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa. Tým nie je spotrebiteľ zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné predpisy štátu jeho obvyklého pobytu, ak sa uplatnia.

Ubytovateľ môže podmienky meniť pre budúce rezervácie. Na konkrétnu rezerváciu sa použije znenie, ktoré host' akceptoval pri jej vytvorení. Ak je niektoré ustanovenie neplatné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

Slovenské znenie je rozhodujúce. Anglická a nemecká verzia sú rovnocennými prekladmi určenými na informovanie zahraničných hostí. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť 31. augusta 2026.

RG APARTMENTS - OFFICIAL ACCOMMODATION TERMS

General Terms and Cancellation Policy

Applicable to online bookings and stays at RG Apartments from 31 August 2026

Accommodation provider	AG Development s.r.o.
Accommodation brand	RG Apartments
Registered office and accommodation	Bratislavská 96/7, 931 01 Šamorín, Slovak Republic
Company details	Company ID 54 827 205 Tax ID 2121792618 VAT ID SK2121792618
Contact	b7@rgapartments.com +421 915 550 722 www.rgapartments.com

Before submitting an online booking, the guest confirms that they have read, understood and accepted these terms.

1. Scope

These General Terms and Cancellation Policy govern the contractual relationship between AG Development s.r.o. as the accommodation provider and the person booking or using short-term accommodation at RG Apartments (the "guest").

The terms apply to direct bookings made through the online booking portal at www.rgapartments.com. For bookings made through an external platform, the terms of the relevant platform and rate plan displayed and accepted during booking also apply. In the event of a conflict, the specific booking terms prevail with respect to price, payment and cancellation, provided that they do not restrict mandatory consumer rights.

2. Booking and formation of the contract

The guest must provide complete and accurate information, including their name, contact details, number of guests and any information required for the provider to comply with legal obligations.

A booking becomes binding when it is confirmed by the online booking system and, where payment is required, after the payment has been successfully completed or authorised. The booking confirmation together with these terms forms the accommodation contract.

The accommodation may be occupied only by the number of persons stated in the booking confirmation. The person making the booking must be at least 18 years old and is also responsible for the persons for whom the booking was made.

3. Price and local accommodation tax

The accommodation price is shown in euros in the online booking portal and in the booking confirmation. The price includes VAT where applicable and the services expressly listed in the booking.

Unless expressly stated otherwise during booking, the local accommodation tax is not included in the price. Under the current generally binding regulation of the City of Šamorín, the tax is EUR 2 per person per night. Persons under 15 years of age, blind persons, helpless persons and holders of a disability card (ŤZP) are exempt; any other exemption applies only if the statutory conditions are met. Evidence of entitlement must be provided no later than check-in. If the city changes the rate or exemptions, the rules applicable at the time of the stay will apply.

4. Online payment

Payment is made through the online payment portal using a method offered during booking. Card payments are processed by the payment gateway provider. The accommodation provider does not receive or store the full card details.

If payment or authorisation is unsuccessful, the provider may decline to confirm the booking or request a new payment attempt. The guest bears any fees charged by their bank or card issuer.

Where a refund is due, it will be made without undue delay, normally within 14 days after the refundable amount has been determined, using the same payment method. The time at which the amount is credited also depends on the bank and card issuer.

5. Refundable security deposit

Before or at check-in, the provider may place a temporary pre-authorisation of EUR 50 on the guest's payment card. Successful pre-authorisation may be a condition for sending or activating the access code.

The deposit secures claims for damage, missing items, extraordinary cleaning, breach of the smoking prohibition and other substantiated claims connected with the stay. The provider will inform the guest of the reason and amount used.

Any unused deposit will be released no later than 7 days after check-out and inspection of the apartment. The actual release time may depend on the guest's bank. If an eligible claim exceeds EUR 50, the guest must pay the difference.

6. Cancellation policy

The guest may cancel free of charge if the cancellation notice is received by the provider at least 30 calendar days before the scheduled arrival date.

If the booking is cancelled less than 30 calendar days before the scheduled arrival date, the cancellation fee is 50% of the total booking price.

If the guest does not arrive and has not cancelled in advance, 100% of the total booking price will be charged. A no-show also occurs if the guest has not checked in by 08:00 on the day after the scheduled arrival and has not agreed otherwise with the provider.

Cancellation must be made through the booking portal or by e-mail to b7@rgapartments.com. The time of receipt by the provider is decisive. A change of dates or shortening of the stay is treated as cancellation of the original booking and creation of a new booking unless the provider confirms otherwise in writing.

The cancellation fee is an agreed lump-sum estimate of expected loss and costs. If the provider resells the cancelled capacity or otherwise demonstrably reduces its loss, the fee will be reduced accordingly so that it does not exceed unavoidable loss and reasonably incurred costs.

7. Early termination of the stay

If the guest leaves early for reasons for which the provider is not responsible, up to 100% of the unused part of the stay may be charged. The provider will take into account whether the apartment was resold or the loss was otherwise avoided. This does not affect the guest's rights in the event of a defective service.

8. Right of withdrawal for online bookings

For accommodation to be provided on a specifically agreed date or during a specifically agreed period, there is no statutory 14-day right of withdrawal from a distance contract. The cancellation policy above applies. This does not restrict any statutory right to withdraw or seek a remedy on other legal grounds.

9. Check-in, check-out and access

Standard check-in is from 16:00 and check-out is no later than 10:00. Early check-in or late check-out is available only with prior confirmation by the provider, subject to availability, at EUR 7 for each commenced hour and for a maximum of 2 hours.

RG Apartments uses self-service access. The access code or electronic key is intended solely for the guest and the persons named in the booking. It must not be shared with any other person, and any loss or misuse must be reported immediately.

Before access is granted, the provider may require online check-in, an identity document, legally required guest information, full payment and authorisation of the security deposit.

10. House rules

- ☐ Only properly registered persons named in the booking may stay overnight; unregistered persons and visitors without the provider's prior consent are not permitted.
- ☐ Pets are not permitted.
- ☐ Smoking, electronic cigarettes and any other devices producing smoke or aerosol are prohibited indoors.
- ☐ Parties, celebrations, events and commercial use of the apartment are prohibited without the provider's written consent.
- ☐ Quiet hours are from 22:00 to 08:00. Guests must not disturb neighbours by noise, conduct or odours.
- ☐ Guests must comply with fire, safety and hygiene rules, lock the apartment properly and use all equipment only for its intended purpose.
- ☐ Free parking is available subject to current instructions and availability. The parking area is not guarded.

11. Smoking prohibition and extraordinary cleaning

A flat fee of EUR 200 is charged for smoking or vaping indoors to cover extraordinary cleaning, odour removal and related operating costs. If documented damage or loss caused by the apartment being unavailable exceeds this amount, the provider may also claim the difference.

Reasonable and documented extraordinary cleaning costs may be charged for excessive soiling, waste left outside designated areas or a condition going beyond normal turnover cleaning.

12. Damage and guest liability

The guest is responsible for damage caused by the guest, persons covered by the booking and any person admitted by the guest. Damage, faults or missing items must be reported immediately.

Eligible claims may be set off against the security deposit. The provider retains the right to claim any amount exceeding the deposit.

The provider is liable for property brought by the guest only to the extent required by law.

Liability for vehicles and items left in vehicles in an unguarded parking area applies only where it arises by law and cannot validly be excluded.

13. Breach of terms and termination of the stay

In the event of a serious or repeated breach, including disturbance during quiet hours, smoking, unauthorised occupancy, a party, violence or unlawful conduct, the provider may require the conduct to stop immediately and, where necessary, terminate the stay early.

If the stay is lawfully terminated for reasons attributable to the guest, the financial settlement follows the early termination rules and the extent of loss that the provider could not avoid. The guest must leave immediately and compensate any damage caused.

14. Defects and complaints

The guest must report any defect or problem without undue delay, preferably during the stay, so that the provider can remedy it. Reports may be made by telephone at +421 915 550 722 or by e-mail to b7@rgapartments.com.

A complaint should identify the booking, describe the problem and state the requested remedy. It will be handled within a reasonable period and within any mandatory legal deadline. Depending on the defect, the guest may be entitled to correction, a reasonable price reduction or another statutory remedy.

15. Cancellation by the provider and extraordinary circumstances

If the provider cannot supply the accommodation, the guest will be informed without delay and, where possible, offered equivalent or better replacement accommodation. If the guest does not accept the replacement or none can be arranged, payment for services not provided will be refunded.

The provider is not liable for restrictions caused by circumstances outside its reasonable control, such as a failure of public utilities, a public authority decision or a natural disaster. This does not restrict the guest's right to a refund for services not provided or any liability that cannot lawfully be excluded.

16. Personal data and payment data

AG Development s.r.o. is the controller of personal data. Data are processed to manage the booking and stay, comply with statutory registration, tax and security obligations, protect legal claims and communicate with the guest. Further details are provided in the privacy information published at www.rgapartments.com.

To the extent necessary, data may be processed by providers of the booking system, online check-in, payment gateway and accounting services, and by competent public authorities. Payment data are processed by the payment gateway provider under its security rules.

17. Alternative dispute resolution

The guest has the right to request a remedy from the provider first. If the request is rejected or is not answered within the statutory period, a consumer may submit a proposal for alternative dispute resolution to a competent entity.

The residual competent entity is the Slovak Trade Inspection, Central Inspectorate, Department of International Relations and Alternative Dispute Resolution, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, Slovak Republic, e-mail: ars@soi.sk, website: www.soi.sk. The right to bring the matter before a court remains unaffected.

18. Governing law and final provisions

The accommodation contract is governed by Slovak law, in particular Sections 754 to 759 of the Slovak Civil Code and applicable consumer protection legislation. A consumer is not deprived of mandatory protection under the law of the country of their habitual residence where that law applies.

The provider may amend these terms for future bookings. Each booking is governed by the version accepted at the time it was made. If any provision is invalid or unenforceable, the remaining provisions remain effective.

The Slovak version is authoritative. The English and German versions are equivalent translations for international guests. These terms take effect on 31 August 2026.

RG APARTMENTS - OFFIZIELLE UNTERKUNFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäfts- und Stornobedingungen

Gültig für Online-Buchungen und Aufenthalte in RG Apartments ab dem 31. August 2026

Unterkunftsanbieter	AG Development s.r.o.
Name der Unterkunft	RG Apartments
Sitz und Unterkunftsadresse	Bratislavská 96/7, 931 01 Šamorín, Slowakische Republik
Unternehmensdaten	IČO 54 827 205 DIČ 2121792618 USt-IdNr. SK2121792618
Kontakt	b7@rgapartments.com +421 915 550 722 www.rgapartments.com

Vor dem Absenden einer Online-Buchung bestätigt der Gast, dass er diese Bedingungen gelesen und verstanden hat und ihnen zustimmt.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Stornobedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen AG Development s.r.o. als Unterkunftsanbieter und der Person, die eine kurzfristige Unterkunft in RG Apartments bucht oder nutzt (nachfolgend "Gast").

Die Bedingungen gelten für Direktbuchungen über das Online-Buchungsportal unter www.rgapartments.com. Bei Buchungen über eine externe Plattform gelten zusätzlich die Bedingungen der jeweiligen Plattform und des bei der Buchung angezeigten und akzeptierten Tarifplans. Im Fall eines Widerspruchs gehen die besonderen Buchungsbedingungen hinsichtlich Preis, Zahlung und Stornierung vor, sofern zwingende Verbraucherrechte nicht eingeschränkt werden.

2. Buchung und Vertragsabschluss

Der Gast muss vollständige und wahrheitsgemäße Angaben machen, insbesondere Name, Kontaktdaten, Anzahl der Gäste und alle Angaben, die der Unterkunftsanbieter zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten benötigt.

Eine Buchung wird verbindlich, sobald sie vom Online-Buchungssystem bestätigt wurde und, sofern eine Zahlung erforderlich ist, die Zahlung erfolgreich durchgeführt oder autorisiert wurde. Die Buchungsbestätigung bildet zusammen mit diesen Bedingungen den Beherbergungsvertrag.

Die Unterkunft darf höchstens von der in der Buchungsbestätigung angegebenen Personenzahl genutzt werden. Die buchende Person muss mindestens 18 Jahre alt sein und ist auch für die Personen verantwortlich, für die sie gebucht hat.

3. Unterkunftspreis und Ortstaxe

Der Unterkunftspreis wird im Online-Buchungsportal und in der Buchungsbestätigung in Euro angegeben. Er enthält die Mehrwertsteuer, soweit diese anfällt, sowie die in der Buchung ausdrücklich aufgeführten Leistungen.

Sofern bei der Buchung nicht ausdrücklich anders angegeben, ist die örtliche Beherbergungssteuer nicht im Preis enthalten. Nach der aktuell geltenden allgemeinverbindlichen Verordnung der Stadt Šamorín beträgt sie 2 EUR pro Person und Übernachtung. Personen unter 15 Jahren, blinde und hilflose Personen sowie Inhaber eines Schwerbehindertenausweises (TzP) sind befreit; weitere Befreiungen gelten nur bei Erfüllung der gesetzlichen Voraussetzungen. Der Nachweis ist spätestens beim Check-in vorzulegen. Ändert die Stadt die Höhe oder die Befreiungen, gilt die zum Zeitpunkt des Aufenthalts geltende Regelung.

4. Online-Zahlung

Die Zahlung erfolgt über das Online-Zahlungsportal mit einer bei der Buchung angebotenen Zahlungsart. Kartenzahlungen werden vom Anbieter des Zahlungs-Gateways verarbeitet. Der Unterkunftsanbieter erhält und speichert keine vollständigen Kartendaten.

Ist die Zahlung oder Autorisierung nicht erfolgreich, kann der Unterkunftsanbieter die Bestätigung der Buchung ablehnen oder einen erneuten Zahlungsversuch verlangen. Gebühren der Bank oder des Kartenausstellers trägt der Gast.

Besteht ein Anspruch auf Rückzahlung, erfolgt diese unverzüglich, in der Regel innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Erstattungsbetrags, über dieselbe Zahlungsart. Der Zeitpunkt der Gutschrift hängt auch von der Bank und dem Kartenaussteller ab.

5. Rückzahlbare Kautiön

Vor oder beim Check-in kann der Unterkunftsanbieter auf der Zahlungskarte des Gastes eine vorübergehende Vorautorisierung in Höhe von 50 EUR vornehmen. Eine erfolgreiche Vorautorisierung kann Voraussetzung für die Zusendung oder Aktivierung des Zugangscode sein.

Die Kautiön sichert Ansprüche wegen Schäden, fehlender Ausstattung, Sonderreinigung, Verstoßes gegen das Rauchverbot oder anderer nachgewiesener Forderungen im Zusammenhang mit dem Aufenthalt. Der Unterkunftsanbieter informiert den Gast über Grund und Höhe einer Inanspruchnahme.

Der nicht verwendete Betrag wird spätestens 7 Tage nach Check-out und Kontrolle des Apartments freigegeben. Die tatsächliche Freigabe auf dem Konto kann von der Bank des Gastes abhängen. Übersteigt ein berechtigter Anspruch 50 EUR, muss der Gast die Differenz bezahlen.

6. Stornobedingungen

Der Gast kann kostenfrei stornieren, wenn die Stornierung dem Unterkunftsanbieter mindestens 30 Kalendertage vor dem geplanten Anreisetag zugeht.

Bei einer Stornierung weniger als 30 Kalendertage vor dem geplanten Anreisetag beträgt die Stornogebrühr 50 % des Gesamtpreises der Buchung.

Erscheint der Gast nicht und hat er nicht vorher storniert, werden 100 % des Gesamtpreises berechnet. Als Nichtanreise gilt auch, wenn der Gast bis 08:00 Uhr am Tag nach der geplanten Anreise nicht eing_checked und keine andere Vereinbarung mit dem Unterkunftsanbieter getroffen hat.

Die Stornierung muss über das Buchungsportal oder per E-Mail an b7@rgapartments.com erfolgen. Maßgeblich ist der Zugang beim Unterkunftsanbieter. Eine Terminänderung oder Verkürzung des Aufenthalts gilt als Stornierung der ursprünglichen und Abschluss einer neuen Buchung, sofern der Unterkunftsanbieter nicht schriftlich etwas anderes bestätigt.

Die Stornogebühr ist eine vereinbarte Pauschale für den voraussichtlichen Schaden und Aufwand. Wird die stornierte Kapazität erneut vermietet oder der Schaden nachweislich anderweitig verringert, wird die Gebühr angemessen reduziert, sodass sie den unvermeidbaren Schaden und die zweckmäßig entstandenen Kosten nicht übersteigt.

7. Vorzeitige Beendigung des Aufenthalts

Reist der Gast aus Gründen, die der Unterkunftsanbieter nicht zu vertreten hat, vorzeitig ab, können bis zu 100 % des Preises des ungenutzten Aufenthalts berechnet werden. Dabei wird berücksichtigt, ob das Apartment erneut vermietet oder der Schaden anderweitig vermieden wurde. Rechte des Gastes wegen einer mangelhaften Leistung bleiben unberührt.

8. Widerrufsrecht bei Online-Buchungen

Für eine Unterkunft, die zu einem genau vereinbarten Termin oder in einem genau vereinbarten Zeitraum bereitgestellt wird, besteht kein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht bei einem Fernabsatzvertrag. Es gelten die vorstehenden Stornobedingungen. Gesetzliche Rücktritts- und Gewährleistungsrechte aus anderen Gründen bleiben unberührt.

9. Check-in, Check-out und Zugang

Der reguläre Check-in ist ab 16:00 Uhr möglich; der Check-out muss spätestens um 10:00 Uhr erfolgen. Ein früherer Check-in oder späterer Check-out ist nur nach vorheriger Bestätigung, je nach Verfügbarkeit, gegen 7 EUR je angefangene Stunde und höchstens für 2 Stunden möglich.

RG Apartments verwendet einen Selbstbedienungszugang. Der Zugangscode oder elektronische Schlüssel ist ausschließlich für den Gast und die in der Buchung genannten Personen bestimmt. Er darf nicht weitergegeben werden; Verlust oder Missbrauch ist unverzüglich zu melden.

Vor Gewährung des Zugangs kann der Unterkunftsanbieter einen Online-Check-in, einen Identitätsnachweis, gesetzlich erforderliche Gästedaten, die vollständige Zahlung und die Autorisierung der Kautions verlangen.

10. Hausordnung

- ☐ Übernachten dürfen nur ordnungsgemäß gemeldete und in der Buchung angegebene Personen; nicht gemeldete Personen und Besucher ohne vorherige Zustimmung sind nicht erlaubt.
- ☐ Haustiere sind nicht erlaubt.
- ☐ Rauchen, elektronische Zigaretten und andere Geräte, die Rauch oder Aerosol erzeugen, sind in Innenräumen verboten.

- ☐ Partys, Feiern, Veranstaltungen und eine gewerbliche Nutzung des Apartments sind ohne schriftliche Zustimmung untersagt.
- ☐ Die Nachtruhe gilt von 22:00 bis 08:00 Uhr. Nachbarn dürfen weder durch Lärm noch durch Verhalten oder Gerüche gestört werden.
- ☐ Der Gast muss Brandschutz-, Sicherheits- und Hygienevorschriften einhalten, das Apartment ordnungsgemäß abschließen und Einrichtungen nur bestimmungsgemäß nutzen.
- ☐ Kostenlose Parkmöglichkeiten stehen nach den aktuellen Hinweisen und je nach Verfügbarkeit zur Verfügung. Der Parkplatz ist nicht bewacht.

11. Rauchverbot und Sonderreinigung

Bei Rauchen oder Dampfen in Innenräumen wird eine Pauschale von 200 EUR für Sonderreinigung, Geruchsbeseitigung und damit verbundene Betriebskosten berechnet. Übersteigt ein nachgewiesener Schaden oder Mietausfall diesen Betrag, kann der Unterkunftsanbieter die Differenz verlangen.

Bei außergewöhnlicher Verschmutzung, nicht ordnungsgemäß entsorgtem Abfall oder einem Zustand, der über die übliche Endreinigung hinausgeht, können angemessene und nachgewiesene Kosten einer Sonderreinigung berechnet werden.

12. Schäden und Haftung des Gastes

Der Gast haftet für Schäden, die er selbst, mitgebuchte Personen oder von ihm eingelassene Personen verursachen. Schäden, Mängel oder fehlende Gegenstände sind unverzüglich zu melden.

Berechtigte Forderungen können mit der Kautionskautionsbetrag verrechnet werden. Ansprüche, die den Kautionsbetrag übersteigen, bleiben bestehen.

Für eingebrachte Sachen haftet der Unterkunftsanbieter nur im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang. Für Fahrzeuge und darin zurückgelassene Gegenstände auf einem unbewachten Parkplatz besteht eine Haftung nur, soweit sie gesetzlich vorgesehen und nicht wirksam ausschließbar ist.

13. Vertragsverstoß und Beendigung des Aufenthalts

Bei einem schwerwiegenden oder wiederholten Verstoß, insbesondere Störung der Nachtruhe, Rauchen, unzulässiger Belegung, einer Party, Gewalt oder rechtswidrigem Verhalten, kann der Unterkunftsanbieter die sofortige Unterlassung verlangen und den Aufenthalt erforderlichenfalls vorzeitig beenden.

Wird der Aufenthalt aus einem vom Gast zu vertretenden Grund berechtigt beendet, richtet sich die finanzielle Abrechnung nach den Regeln zur vorzeitigen Abreise und dem unvermeidbaren Schaden. Der Gast muss das Apartment unverzüglich verlassen und verursachte Schäden ersetzen.

14. Mängel und Beschwerden

Der Gast muss einen Mangel oder ein Problem unverzüglich, möglichst noch während des Aufenthalts, melden, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Meldungen sind unter +421 915 550 722 oder b7@rgapartments.com möglich.

Eine Beschwerde soll die Buchung bezeichnen, das Problem beschreiben und die gewünschte Abhilfe nennen. Sie wird innerhalb einer angemessenen und gesetzlich vorgeschriebenen Frist bearbeitet. Je nach Mangel kann der Gast Anspruch auf Abhilfe, angemessene Preisminderung oder einen anderen gesetzlichen Rechtsbehelf haben.

15. Stornierung durch den Unterkunftsanbieter und außergewöhnliche Umstände

Kann die Unterkunft nicht bereitgestellt werden, wird der Gast unverzüglich informiert und nach Möglichkeit eine gleichwertige oder bessere Ersatzunterkunft angeboten. Nimmt der Gast diese nicht an oder kann keine Ersatzunterkunft bereitgestellt werden, wird die Zahlung für nicht erbrachte Leistungen zurückerstattet.

Für Einschränkungen durch Umstände außerhalb der zumutbaren Kontrolle, etwa Ausfall öffentlicher Versorgungsnetze, behördliche Entscheidungen oder Naturereignisse, haftet der Unterkunftsanbieter nicht. Das Recht auf Erstattung für nicht erbrachte Leistungen und eine gesetzlich nicht ausschließbare Haftung bleiben unberührt.

16. Personen- und Zahlungsdaten

Verantwortlicher für personenbezogene Daten ist AG Development s.r.o. Die Daten werden zur Abwicklung der Buchung und des Aufenthalts, Erfüllung gesetzlicher Melde-, Steuer- und Sicherheitspflichten, Sicherung von Rechtsansprüchen und Kommunikation verarbeitet. Weitere Informationen sind in den Datenschutzhinweisen unter www.rgapartments.com enthalten.

Soweit erforderlich, können Anbieter des Buchungssystems, des Online-Check-ins, des Zahlungs-Gateways und der Buchhaltung sowie zuständige Behörden Daten verarbeiten. Zahlungsdaten werden vom Anbieter des Zahlungs-Gateways nach dessen Sicherheitsregeln verarbeitet.

17. Alternative Streitbeilegung

Der Gast hat das Recht, zunächst beim Unterkunftsanbieter Abhilfe zu verlangen. Wird der Antrag abgelehnt oder nicht innerhalb der gesetzlichen Frist beantwortet, kann ein Verbraucher einen Antrag auf alternative Streitbeilegung bei der zuständigen Stelle einreichen.

Zuständige Auffangstelle ist die Slowakische Handelsinspektion, Zentralinspektorat, Abteilung für internationale Beziehungen und alternative Streitbeilegung, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, Slowakische Republik, E-Mail: ars@soi.sk, Website: www.soi.sk. Der Rechtsweg bleibt unberührt.

18. Anwendbares Recht und Schlussbestimmungen

Der Beherbergungsvertrag unterliegt slowakischem Recht, insbesondere den §§ 754 bis 759 des slowakischen Bürgerlichen Gesetzbuchs und den anwendbaren Verbraucherschutzvorschriften. Ein Verbraucher verliert nicht den zwingenden Schutz des Rechts seines gewöhnlichen Aufenthalts, sofern dieses Recht anwendbar ist.

Der Unterkunftsanbieter kann diese Bedingungen für zukünftige Buchungen ändern. Für jede Buchung gilt die bei ihrem Abschluss akzeptierte Fassung. Ist eine Bestimmung unwirksam oder undurchsetzbar, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

Die slowakische Fassung ist maßgeblich. Die englische und deutsche Fassung sind gleichwertige Übersetzungen zur Information ausländischer Gäste. Diese Bedingungen treten am 31. August 2026 in Kraft.